

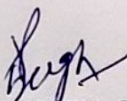
VIPRA ARTS COMMERCE
AND PHYSICAL EDUCATION
RAIPUR CHHATTISGARH



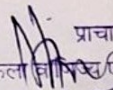
FIELD AREA PROJECT
SESSION (2018-19)

TOPIC :- ONLINE BANKING SYSTEM

CLASS :- B.COM 2ND YEAR


GUIDED BY

MS. PRIYANKA BAGH


प्राचार्य
विप्र कला, वाणिज्य एवं शारीरिक शिक्षा
महाविद्यालय रायपुर (छ.ग.)
PRINCIPAL

Dr. MEGHESH TIWARI

प्राक्कथन

B.COM के द्वितीय वर्ष के विद्यार्थियों में ऑनलाइन बैंकिंग प्रणाली की जागरूकता से सम्बंधित फील्ड वर्क किया गया। जिसमें प्रश्नावली शोध प्रविधि का उपयोग किया गया। इस फील्ड वर्क करने का उद्देश्य यह जानना है की विद्यार्थियों में ऑनलाइन बैंकिंग प्रणाली को लेकर कितनी जागरूकता है।

और अगर विद्यार्थियों में जागरूकता है तो वो इसका फायदा कैसे उठाते हैं ?

इस फील्ड वर्क के द्वारा विद्यार्थियों में ऑनलाइन बैंकिंग प्रणाली के प्रति जागरूक करने का प्रयास किया गया है।

1 क्या आप ऑनलाइन बैंकिंग इस्तेमाल करते हैं

हां (एस.बी.आई)

हां (देना बैंक)

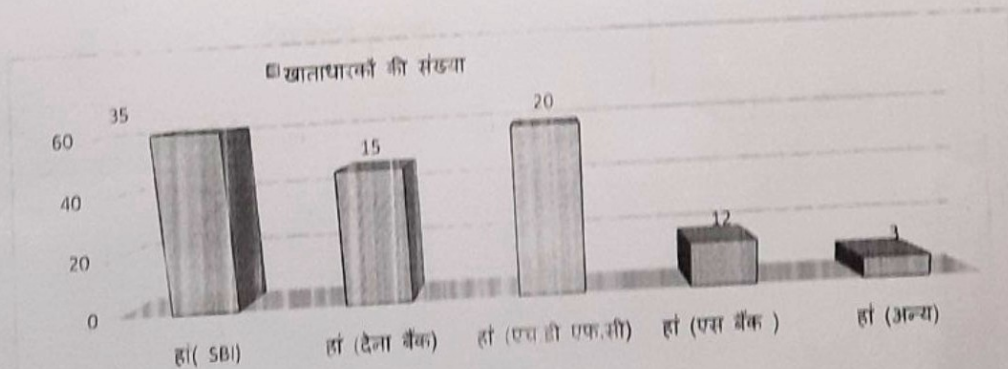
हां (एच.डी.एफ.सी)

हां (एस बैंक)

हां (अन्य)

विश्लेषण सारणी

बैंकनाम	हां (SBI)	हां (देना बैंक)	हां (एच.डी.एफ.सी)	हां (एस बैंक)	हां (अन्य)
खाताधारकों की संख्या	35	15	20	12	3



2. हमें आपकी औसत साप्ताहिक बैंक गतिविधि के बारे में बताएं

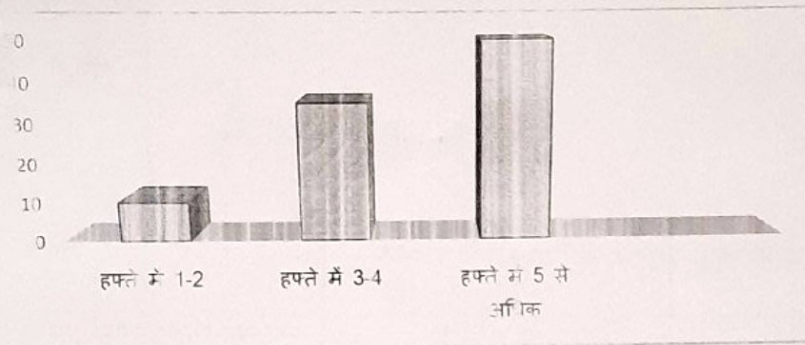
हफ्ते में 1-2

हफ्ते में 3-4

हफ्ते में 5 से अधिक

विश्लेषण सारणी

समय	हफ्ते में 1-2	हफ्ते में 3-4	हफ्ते में 5 से अधिक
खाताधारक	10	35	50



3. हमें अपने औसत दैनिक इंटरनेट उपयोग के बारे में बताएं

0 घंटा

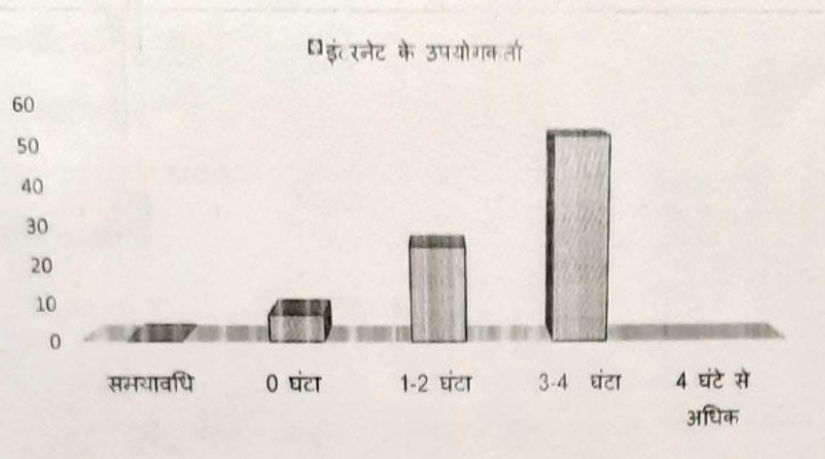
1-2 घंटा

3-4 घंटा

4 घंटे से अधिक

विश्लेषण सारणी

समय/वधि	0 घंटा	1-2 घंटा	3-4 घंटा	4 घंटे से अधिक
इंटरनेट के उपयोगकर्ता	0	7	25	53



4. आपके बैंक के साथ आपका पसंदीदा संचार क्या है

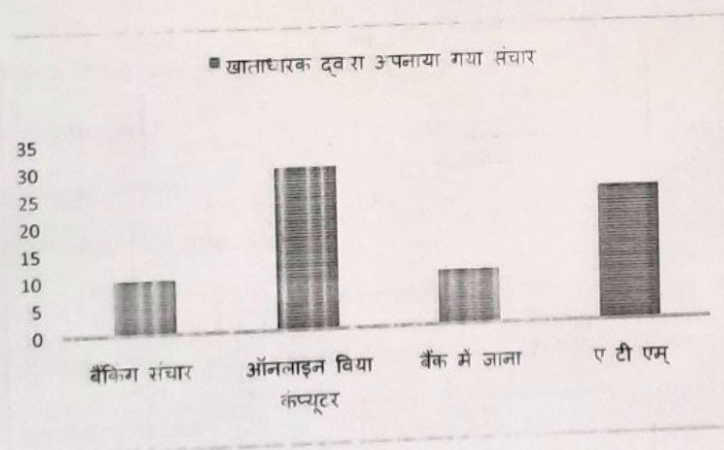
ऑनलाइन विया कंप्यूटर

बैंक में जाना

ए टी एम्

विश्लेषण सारणी

संचार	वैकिंग संचार	ऑनलाइन विया कंप्यूटर	बैंक में जाना	ए टी एम्
खाताधारक द्वारा अपनाया गया संचार	10	30	10	25



5. आप इंटरनेट से कैसे जुड़ते हैं

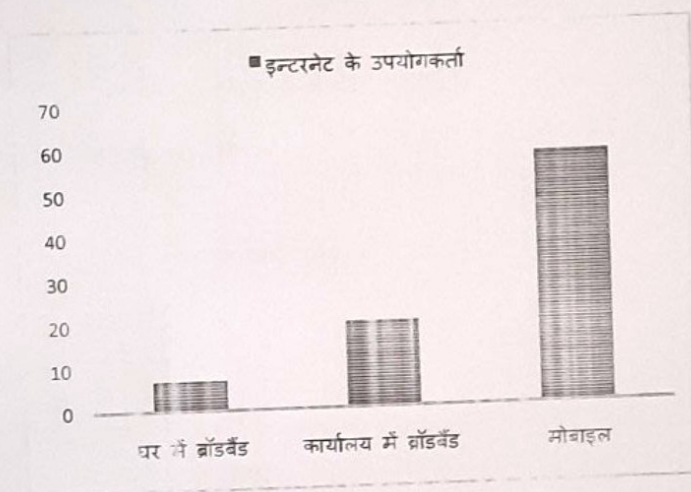
घर में ब्रॉडबैंड कनेक्शन

कार्यालय में ब्रॉडबैंड कनेक्शन

मोबाइल कनेक्शन

विश्लेषण सारणी

इंटरनेट	घर में ब्रॉडबैंड कनेक्शन	कार्यालय में ब्रॉडबैंड कनेक्शन	मोबाइल कनेक्शन
इंटरनेट के उपयोगकर्ता	7	20	58



6. ऑनलाइन बैंकिंग काम को आसान बनाता है

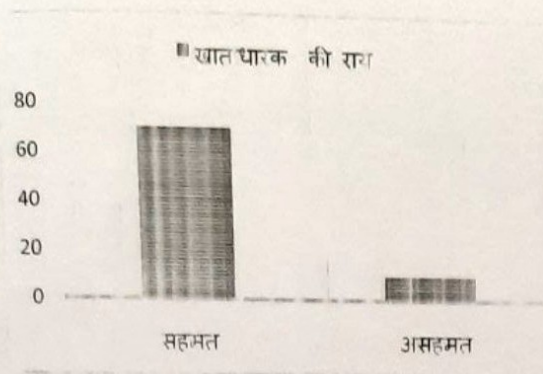
दृढ़तापूर्वक सहमत

दृढ़तापूर्वक असहमत

ना ही सहमत और न ही असहमत

विश्लेषण सारणी

ऑनलाइन बैंकिंग	दृढ़तापूर्वक सहमत	दृढ़तापूर्वक असहमत
आताधारक की राय	75	10



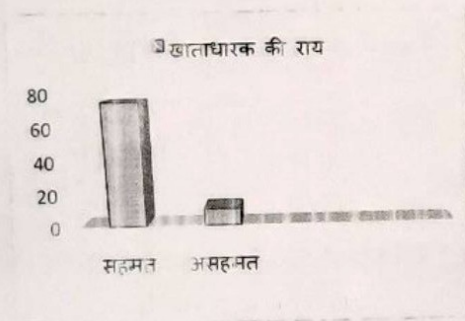
7. ऑनलाइन बैंकिंग बैंक से निपटने का सुरक्षित तरीका है

दृढ़तापूर्वक सहमत

दृढ़तापूर्वक असहमत

विश्लेषण सारणी

ऑनलाइन बैंकिंग बैंक से निपटने	सहमत	असहमत
खाताधारक की राय	75	10



8. ऑनलाइन बैंकिंग का उपयोग करते हैं

ऑनलाइन लेन देन

खाते की जाँच के लिए

बिलों का भुगतान के लिए

मोबाइल रिचार्ज

बैंकिंग सेवाओं जैसे बचत खातों के बीमा के लिए आवेदन करना

10. आप प्रति माह कितनी बार ऑनलाइन बैंकिंग सेवाओं का उपयोग करते हैं

कभी भी नहीं

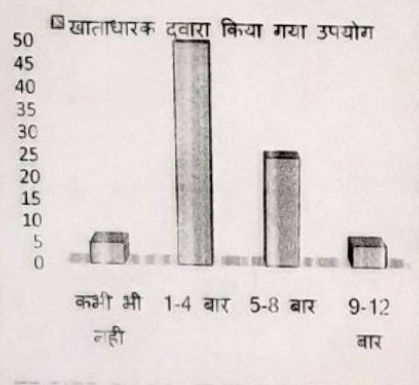
1-4 बार

5-8 बार

9-12 बार

विश्लेषण सारणी

ऑनलाइन बैंकिंग सेवाओं का उपयोग	कभी भी नहीं	1-4 बार	5-8 बार	9-12 बार
खाताधारक द्वारा किया गया उपयोग	0	50	20	



निष्कर्ष :- निष्कर्ष के रूप में यह कहा जा सकता है, कि B.COM के 85 विद्यार्थियों में इस प्रश्नावली का वितरण किया गया, जिसमें यह पता चलता है कि ऑनलाइन बैंकिंग प्रणाली युवाओं द्वारा उपयोग किया जा रहा है। ऑनलाइन बैंकिंग प्रणाली के द्वारा किया गया कार्य सरल और तीव्र गति से हो रहा है।

विद्यार्थियों द्वारा इंटरनेट का इस्तेमाल करके ऑनलाइन बैंकिंग के द्वारा प्राप्त होने वाली सुविधाओं का लाभ उठाया जा रहा है। ऑनलाइन बैंकिंग के द्वारा खातों की जांच की जाती है, लेन- दे का कार्य, और मोबाइल रिचार्ज जैसे कार्यों को संपन्न किया जा रहा है।